

## “NUEVOS PARADIGMAS DE GESTIÓN DE RRHH. IMPLANTACIÓN DE MODELOS DE SALUD EN LAS ORGANIZACIONES EN CONTEXTO POST PANDEMIA”

**Fecha de inicio:** viernes 4 de agosto de 2023

**Día y hora:** viernes 18:00hs a 19:30 hs.

**Frecuencia:** Semanal

**Duración:** 4 meses

**Modalidad:** Virtual

**Tipo de capacitación:** Introdutorio

**Dirigido a:** Egresados/as (Psicología), Estudiantes avanzados (Psicología), Egresados/as (Otras profesiones), Estudiantes avanzados (Otras profesiones)

**Docente a cargo:**

Lic. Psic. Cecilia Gutiérrez Montossi

- Maestría en Dirección y Administración de Empresas (UdelaR)
- Especialista en Evaluación Psicológica. Opción Laboral (UdelaR)
- Postgrado de Especialización en Negocios (UDE)
- Dirección de Recursos Humanos (UDE)

**Objetivos:** Compartir con profesionales de diferentes áreas modelos y programas saludables que propician la salud y calidad de vida de los trabajadores en las organizaciones.

**Fundamentación:**

El rol de los trabajadores de la salud dentro de las organizaciones cada día asume nuevos desafíos y gana, al mismo tiempo, nuevos espacios de intervención. El contexto post pandemia en el que nos encontramos hoy presenta una serie de desafíos y oportunidades para la intervención del Psicólogo en las organizaciones.

En el ámbito específico de la gestión humana, asistimos a un cambio de paradigma en cuanto a las políticas de RRHH que desarrollan hoy en día las empresas más avanzadas, las cuales dirigen cada vez más sus esfuerzos a la promoción de la seguridad y la calidad de vida de sus integrantes.

Muchas empresas han incorporado a sus prácticas cotidianas, actividades relacionadas con la prevención y promoción de salud de sus trabajadores. Por ello, hoy en día no es raro visitar una organización y ver fruta a disposición, personas haciendo “pausa activa”, Yoga, Mindfulness, o asistiendo a un taller sobre algún tema relacionado al estilo y calidad de vida.

Si bien esas prácticas son muy bien intencionadas, hemos observado que no necesariamente responden a objetivos claramente definidos, ni presentan resultados medibles y/o trazables.

Este curso pretende introducir un Modelo de Empresa Saludable, sistematizado, medible y replicable en todo tipo de empresas. El mismo se nutre, entre otras fuentes, de una norma de Calidad de la Asociación Española de Certificación y Normalización. Dicha norma sigue los principios de la OMS y está dirigida a organizaciones que pretenden promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de sus trabajadores, Un modelo de Empresa Saludable identifica, evalúa, prioriza y establece programas de mejora continua en relación con los riesgos laborales, integración de sistemas de gestión y programas de salud.

Dicho modelo se basa en 4 ambientes de trabajo que son: Psicosocial, Físico, Recursos de Salud y Comunidad, propiciando la calidad de vida y desarrollo de Salud de sus trabajadores en cada uno de esos escenarios.

Uruguay es el primer país de Latinoamérica que cuenta con una empresa nacional certificada como Modelo de Empresa Saludable. Tomamos como herramienta la

experiencia adquirida en la implantación y certificación realizada en Uruguay, cuyo objetivo es la salud y seguridad de los trabajadores.

Entendemos que siendo la CPU un ámbito gremial y formativo de referencia, es muy importante hacer llegar este Modelo a sus afiliados.

Asimismo, apostamos también a la interdisciplina por lo que extendemos la propuesta a otros profesionales que orientan sus esfuerzos hacia la promoción de la seguridad, calidad de vida y salud de los trabajadores, como por ejemplo Médicos, Técnicos Prevencionistas, Profesores de Educación Física, Responsables de Calidad, entre otros.

**Propuesta metodológica:**

La metodología de trabajo está basada en encuentros semanales, con una duración de hora y media durante el período agosto-noviembre 2023.

Al igual que otras propuestas que venimos desarrollando desde hace más de 13 años en CPU, se trata de una propuesta interactiva, donde el eje central será el continuo intercambio de opiniones y experiencias.

El material seleccionado para ser trabajado debe incluirse de forma amena y dinámica, basada en la crítica y reflexión acerca de lecciones aprendidas durante las diferentes praxis, corriéndonos de la clásica modalidad exclusivamente expositiva.

Se propondrán talleres de reflexión en base a casos prácticos que serán vertidos al grupo, con la modalidad de discusión en subgrupo y debate colectivo.

Como forma de incorporar conceptos de vanguardia se manejará el estudio de bibliografía actualizada, donde se realizará una breve recorrida por los autores más reconocidos a nivel regional y mundial, aportando la docente su experiencia en la certificación, exposición en otros ámbitos y formación realizada en el exterior (AENOR Madrid).

### **Detalle programático:**

- a) El rol del Psicólogo en el ámbito RRHH. Psicología del Trabajo y sub sistemas de RRHH
- b) Cambio de paradigma: Modelo de Empresa Saludable
- c) Enfoque en pandemia y post pandemia
- d) Por qué implementar un Modelo de Empresa Saludable
- e) Implantación de Programas de Salud en las empresas
- f) Ambiente físico de trabajo: Riesgos y acciones preventivas
- g) Ambiente Psicosocial: Clima laboral, prevención del mobbing, manejo de estrés, ambiente saludable
- h) Recursos de salud: Acceso a la salud, prevención y tratamiento del tabaquismo, alimentación saludable, etc.
- i) Comunidad: Relación de la empresa con la comunidad, alcance de las prácticas de salud a la familia y comunidad. Diferencias con la RSE
- j) Objetivos específicos del Modelo en cada empresa
- k) Diagnósticos de salud en las diferentes empresas
- l) Implantación de los programas, seguimiento y medición

### **Bibliografía:**

- Goetzel RZ et al. Emerging Trends In Health and Productivity Management – The Art of Health Promotion. Am J Health Promot. 2007 Set-Oct; 22(1): suppl 1-7.
- U.S. Department of Health and Human Services, Office of the Surgeon General; 2011. Pronk NP (ed.). ACSM's Worksite Health Handbook. A Guide to Building Healthy and Productive Companies. Human Kinetics; 2009.
- Sen AK, Kliksberg B. Primero la gente: Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado. Ediciones Deusto; 2007.

- Terry P et al. Association Between Nine Quality Components and Superior Worksite Health Management Program Results. J. Occup. Environ. Med. 2008; 50(6): 633-41.
- <https://revista.aenor.com/336/como-mejorar-la-salud-y-bienestar-de-lostrabajadores.html>
- <https://youtu.be/yOYrcMrcbDM>
- <https://revista.aenor.com/336/como-mejorar-la-salud-y-bienestar-de-lostrabajadores.html>
- <http://www.crearcomunicacion.com.uy/2018/06/19/prosegur-emedical-directvfarmashop-y-scotiabank-fueron-reconocidas-por-sus-mejores-practicas-de-recursos-humanos-en-uruguay/>
- Robbins, S, “Comportamiento Organizacional”, Editorial Pearson, (2004).