

El rol del Psicólogo en el acompañamiento educativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación media básica. Programa Futuros Egresados y su metodología.

Lic. Valeria Píriz¹

Resumen

El **Programa Futuros Egresados de Fundación Cimientos** promueve la continuidad en el sistema educativo y la finalización de la educación media básica de jóvenes de contexto socio-económico vulnerable, coadyuvando a la mejora de sus procesos de aprendizaje a través del desarrollo de habilidades socioemocionales que favorecen sus trayectorias educativas. La metodología consiste en un **acompañamiento educativo personalizado** a jóvenes y sus referentes adultos, realizado dentro del centro educativo, de forma articulada con el Liceo. El mismo es realizado por un Tutor mediador, rol denominado “Encargado de acompañamiento”, entre los distintos actores que hacen al quehacer educativo. Asimismo, se realizan encuentros de intercambio grupal entre los participantes del programa, con temáticas transversales a la etapa evolutiva que transitan y que también favorecen el trayecto educativo.

Fundación Cimientos: antecedentes

Fundación Cimientos es una organización sin fines de lucro creada en Argentina en 1997 con la misión de promover la igualdad de oportunidades educativas, mediante programas que favorezcan la calidad y la inclusión educativa entre los jóvenes provenientes de contexto vulnerable (Cimientos, 2014).

En la actualidad, Cimientos trabaja en Argentina, Uruguay y Colombia. El alcance en Montevideo es de setenta jóvenes pertenecientes a dos centros educativos públicos de la zona oeste y este de la capital. Es de destacar que, a partir de un acuerdo realizado con el Ministerio de Educación y Cultura y el Consejo de Educación Secundaria, veinte de estos estudiantes son adolescentes que reciben la beca otorgada por el MEC, realizando Cimientos el acompañamiento educativo complementario a la transferencia económica que reciben.

¹ Directora Fundación Cimientos Uruguay, Docente Universidad de la República: valeripiriz@cimientos.org, vpiriz@psico.edu.uy

Fundamentación del trabajo: la educación media básica en Uruguay.

De acuerdo al Informe sobre el estado de la Educación del INEEEd (2014), Uruguay ha logrado avances en torno a la educación primaria, con la universalización del acceso de la educación inicial, la inclusión de las nuevas tecnologías y la implementación de nuevas estrategias de seguimiento a los estudiantes y sus responsables adultos (INEEd, 2014), pero, sin embargo, el sistema educativo sigue presentando desafíos a nivel de la educación media básica. Es en este nivel se observa una importante segregación sociocultural, en la que algunos centros educativos concentran la población de jóvenes provenientes de medio socio-económico medio y medio alto y otros poseen la matrícula estudiantil procedente de los jóvenes más desfavorecidos (INEEd, 2014), (Píriz & Prato, 2015).

Las diferencias de cobertura con base en el nivel de ingresos en los hogares se comienzan a percibir a los 13 años de edad, lo cual manifiesta una clara tendencia de disminución en la asistencia a los centros educativos. Mientras que a los 12 años de edad las brechas son menores y aún similares entre sí, en el Ciclo Básico estas adquieren una mayor importancia: a los 13 años la asistencia es del 100% para el quintil de población de mayores ingresos siendo el 94% para el quintil de menores ingresos, y a los 14 años del 98,5% en contraposición al 85,7% respectivamente (Ministerio de Educación y Cultura, 2013). De acuerdo a los datos del INEEEd (2014), Uruguay presenta uno de los porcentajes más bajos de la región en cuanto a la cantidad de jóvenes de entre 15 y 17 años que logra completar la educación media básica: 48.5%, siendo que un tercio de los adolescentes entre 16 y 18 años abandona la enseñanza obligatoria, habiendo completado o sin completar el Ciclo Básico. Así, la educación secundaria básica es el punto de inflexión en materia de desigualdad estructural en el acceso a la educación.

Metodología de trabajo: el rol del psicólogo como Tutor

El programa se propone desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes, que faciliten la adquisición del “oficio del alumno” (Perrenoud, 2006) y favorezcan las trayectorias educativas de los jóvenes.

Los componentes del programa son:

- 1) **Acompañamiento educativo personalizado:** implica entrevistas de acompañamiento a cargo de un Tutor del programa, denominado “Encargado de

acompañamiento”, con el estudiante y un responsable adulto (madre, abuela, padre, hermana, tía, otros) de carácter mensual dentro del centro educativo. El Tutor articula con el centro educativo y las redes de la zona, como parte de sus funciones. Es en esta tarea donde el rol del psicólogo adquiere sus particularidades, ya que este actúa de “mediador” y “traductor” entre las normas y reglas de la institución educativa y el joven y su familia. Utiliza la entrevista como principal técnica de trabajo.

- 2) **Espacios grupales de intercambio:** estas instancias son concebidas como talleres sobre temáticas transversales a la etapa que los estudiantes están transitando y/o salidas didácticas que promueven que los jóvenes conozcan zonas de difícil acceso para ellos.
- 3) **Beca de apoyo económico:** se realiza una transferencia económica, en forma mensual, a nombre del adulto responsable, para la compra de todo aquello relacionado con lo escolar. (Se toma como criterio el establecido por el MEC en sus Becas). Como fue mencionado al inicio, Cimientos acompaña actualmente veinte estudiantes que reciben la beca del propio Ministerio, realizando la Fundación la tarea de seguimiento y desarrollo de habilidades.

1) El rol del psicólogo en el acompañamiento educativo personalizado:

Es en esta estrategia que reside el mayor potencial de impacto del trabajo del Programa. La Función del tutor, de acuerdo con Terigi y Jacinto (Jacinto & Terigi, 2007) es dar apoyo, seguimiento y orientación, guiando al estudiante en los procesos vinculados con el estudio, y la inserción social en la clase y en la institución. En ese proceso, el psicólogo realiza, a través de las entrevistas desarrolladas con el joven y su referente adulto, diversas intervenciones que le facilitan en el joven la adquisición del “oficio del alumno”, definido como:

Un concepto integrador, en el que uno reconoce diversos aportes: las relaciones entre familia y escuela, las nuevas pedagogías, la evaluación, los deberes que se hacen en casa, la comunicación pedagógica, los tipos de actividades en clase, el currículo real, oculto o implícito, la transposición didáctica (Perrenoud, 2006, p. 19).

De esta manera, tanto el estudiante como su familia comprenden la dinámica de la institución educativa liceo, muy diferente a la dinámica de la escuela, de la que los jóvenes provienen. En este sentido, se trabaja sobre las normas de la institución, las oportunidades que existen dentro de la misma y los derechos y obligaciones que el adolescente tiene como estudiante. Desde esta perspectiva, la función del tutor es, asimismo, la de “facilitador”, Cantero (1997), promoviendo el análisis conjunto entre tutor y estudiante para la resolución de problemas cotidianos, deviniendo el vínculo generado en “productor de subjetividad”, lográndose la “construcción conjunta de una subjetividad escolar y personal para que el alumno se mantenga en la escuela” (Krichesky, 2009, p. 13).

Además, el vínculo se constituye como vehículo para el desarrollo de habilidades socioemocionales, definidas por el INNEd (2015) de la siguiente forma:

se las denomina **habilidades blandas (soft skills o no-cognitivas)**, englobando en ellas múltiples aspectos (sociales, emocionales, éticos, entre otros). También se las ha definido, desde distintas perspectivas, de forma extensiva a partir de sus dimensiones asociadas como la motivación, curiosidad, compromiso, desarrollo psicosocial, esquema de valores, toma de decisión responsable, relacionamiento positivo con diferentes actores, entre otras.

El psicólogo, en su rol de Tutor, promueve principalmente el desarrollo de cuatro de estas habilidades (Cimientos, 2014):

- Organización del tiempo: favoreciendo una adecuada distribución del mismo y la proyección a futuro.
- Capacidad de análisis: se estimula la capacidad crítica, la reflexión y la autoevaluación.
- Responsabilidad y compromiso: promueve la asociación entre el esfuerzo y el logro de propósitos, desarrollando la capacidad de autonomía e independencia.
- Autoestima: se trabaja en el autoconocimiento de las habilidades y fortalezas.

En la entrevista mensual se focaliza en el desempeño académico del estudiante, estimulándolo y brindándole herramientas para sus estudios. Se repasan con el joven y el responsable adulto los siguientes aspectos: asistencia a clase, conducta, evaluaciones, dificultades en las asignaturas, relación con sus compañeros y profesores, logros obtenidos y aprendizajes adquiridos, intentando que el estudiante vincule los logros alcanzados con los esfuerzos realizados. Asimismo, se trabaja con cada familia el sentido que la educación

posee y la importancia de la continuidad educativa para la realización personal y profesional del adolescente.

En cada entrevista, Tutor, adolescente y referente adulto formulan, de común acuerdo, propósitos mensuales que estimulan y fomentan el esfuerzo y la responsabilidad, favoreciéndose la participación y el compromiso del joven y el adulto responsable. Así, se desarrollan herramientas necesarias para avanzar en las trayectorias educativas, brindando también elementos a los adultos para el acompañamiento de los jóvenes. Se plantean propósitos con los adultos en su rol de apoyo a la educación de los estudiantes, y se los compromete en el acompañamiento a través de la responsabilidad por sostener en lo cotidiano los acuerdos y esfuerzos que el estudiante se proponga para superar los obstáculos que encuentre en su trayectoria. La amplia mayoría de los responsables adultos de los estudiantes participantes del Programa, no ha culminado la educación secundaria, lo cual implica muchas veces una barrera para la percepción y confianza en el desempeño de su rol como determinantes de la educación de los jóvenes (Píriz & Prato, 2015). El psicólogo, a través de la escucha y el diálogo como técnicas centrales, brinda al referente adulto un espacio de expresión, ofreciéndole otro punto de vista acerca del proceso educativo que está viviendo el joven, y empoderándolo en su protagonismo para acompañarlo. Además, la asistencia de las familias a estas entrevistas es un aspecto central de la estrategia de trabajo ya que también promueve el acercamiento del vínculo del Liceo con las mismas, elemento que las autoridades de los liceos resaltan como muy positivo.

En su rol, el Tutor favorece espacios de trabajo regulares con el equipo directivo y/u otros referentes de la institución: Profesores Coordinadores Pedagógicos, adscriptos, psicólogos, docentes. En estas reuniones se conversa sobre el desempeño general y particular de los estudiantes participantes, los logros alcanzados, las dificultades que presentan, y se buscan en forma conjunta alternativas de solución, con el fin de trabajar de forma articulada y cooperativa, optimizando recursos. Asimismo, en estas reuniones se pueden definir algunas intervenciones u otras estrategias, en las que el Tutor puede colaborar para contribuir a una mejor trayectoria educativa de los estudiantes. También, se realizan coordinaciones con organizaciones barriales y/o estatales, con el objetivo de generar una red de sostén para los jóvenes: Jóvenes en red, Compromiso educativo, centros de salud, clubes, centros juveniles y SOCAT, etc.

2) Encuentros grupales de intercambio:

Asimismo, los estudiantes participantes del programa, asisten a encuentros de acompañamiento grupal en el Liceo. Estos encuentros se llevan a cabo sin la presencia de sus responsables adultos. Su frecuencia y las temáticas de trabajo varían según las necesidades de los estudiantes y el contexto. Algunos temas que se trabajan son: transición educación primaria-educación secundaria, proyecto a futuro, organización del estudio, orientación vocacional, preparación de exámenes, entre otros.

Los jóvenes valoran esta oportunidad y ven en estos encuentros la posibilidad de intercambiar experiencias con sus pares y reflexionar en conjunto. Estos espacios de intercambio favorecen la construcción de una identidad grupal que también funciona como sostén en la trayectoria educativa (Píriz & Prato, 2015).

3) Beca de apoyo económico:

Al participar en el Programa, la familia del estudiante recibe una suma de dinero mensual para cubrir sus necesidades educativas u otro tipo de carencias que incidan directamente en su posibilidad de asistir a clase. Para administrar ese dinero es necesario que el joven y su familia puedan organizarse, establecer prioridades y plantearse un orden posible y un registro necesario. En los espacios de acompañamiento, es también parte del rol del Tutor, trabajar con las familias estas cuestiones.

Reflexiones

Luego de años de trabajo de Cimientos en la región y en Uruguay, con el seguimiento sostenido del mismo grupo de jóvenes a lo largo del Ciclo Básico, se considera que la herramienta fundamental del programa consiste en el espacio de acompañamiento brindado por el Tutor a los jóvenes y referentes adultos. El Encargado de acompañamiento funciona como mediador en los vínculos que se tejen entre los distintos actores involucrados en la educación de los jóvenes, generando puentes que colaboran en la construcción del oficio del alumno, en el acceso a la realidad escolar, el sostén de las trayectorias educativas de los estudiantes, la permanencia en el sistema y la culminación del Ciclo Básico (Píriz & Prato, 2015). Si bien este rol podría cumplirse por otros profesionales del campo educativo, la formación que posee el psicólogo, con técnicas como

la entrevista y herramientas como la escucha activa, la comprensión y el favorecimiento de los vínculos intergeneracionales, lo transforma en un profesional idóneo y pertinente para el ejercicio del rol de Tutor.

Referencias bibliográficas

Cimientos (2014). Anuario. Buenos Aires: Fundación Cimientos.

INEEd. (2014). *Informe sobre el estado de la educación en Uruguay 2014*. INEEEd.

Jacinto, C., & Terigi, F. (2007). *¿Qué hacer ante las desigualdades en la educación secundaria? Aportes de la experiencia latinoamericana*. Buenos Aires: Santillana.

Krichesky, G. (2009). *La escuela media en riesgo. ¿Tutores al rescate?* Buenos Aires: Fundación Cimientos.

Ministerio de Educación y Cultura. (2013). *Anuario Estadístico de Educación 2012*. Montevideo.

Perrenoud, P. (2006). *El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar*. Madrid: Editorial Popular.

Píriz, V., & Prato, S. (2015). Acompañando trayectorias educativas en educación media básica: Programa Futuros Egresados y su metodología. In *2do Encuentro Internacional del Instituto de Psicología, Educación y Desarrollo Humano. Educación y Psicología en el Siglo XXI*. Montevideo: Facultad de Psicología, UDELAR. doi:978-9974-0-1210-3