

**INSERCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EDUCACIÓN MEDIA.  
ALGUNOS DESAFÍOS DEL ALFABETIZADOR LABORAL COMO PROMOTOR DE  
CONSTRUCCIÓN CIUDADANA.**

*Lic. En Psic. Alicia Agüete Ochogaray.*

*Lic. En Psic. Leticia Rocca Bauzán*

Resumen: Quienes nos insertamos desde distintas profesiones como alfabetizadores en el sistema educativo nos enfrentamos con 4 desafíos fundamentales: 1) hacer hincapié en el F.P.B. como punto de partida y no como meta, a través de un trabajo permanente en la continuidad educativa como herramienta de fortalecimiento de la dignidad humana, 2) conformar un equipo de trabajo desde la interdisciplina para un abordaje colaborativo; 3) establecer el diálogo como forma privilegiada de comunicación y resolución de conflictos; 4) y además hacer visible las redes sociales fundamentalmente aquellas del sector productivo para identificar posibilidades de trabajo decente.

Esta es una modalidad de trabajo en instituciones educativas, con una inserción en la que no media un contrato como psicólog@s, sino que parte de un perfil que comprende a distintos profesionales del área de la salud, educación o ciencias sociales.

Consideramos este encuentro una buena oportunidad para el intercambio de experiencias sobre las diferentes formas de inserción laboral de l@s psicólog@s y sus vicisitudes.

**Contextualizando la Unidad de Alfabetización Laboral.**

La Unidad de Alfabetización Laboral (U.A.L.) es un dispositivo de trabajo que se enmarca en el Plan de Formación Profesional Básica (F.P.B.) que se comenzó a implementar a partir del año 2008 en algunas de las Escuelas Técnicas del Consejo de Educación Técnico – Profesional (C.E.T.P. – U.T.U.) de nuestro país, como alternativa para la aprobación del Ciclo Básico para quienes se han desvinculado o no han ingresado a la Educación Media y tienen más de 15 años de edad.

Esta unidad realiza una propuesta tendiente a genera escenarios de construcción de ciudadanía, en tanto producción subjetiva, de la mano de la promoción y protección de Derechos. De esta forma se tiene por objetivo contribuir a la producción de un sujeto que se reconoce con Derechos.

El F.P.B., supone principios metodológicos: la alfabetización, la concepción de un sujeto integral, ciertos contenidos curriculares teóricos y la práctica en un taller con un perfil laboral que será pensado desde la interdisciplinariedad.

La U.A.L. propicia espacios educativos creativos, no convencionales, instrumentando las actividades a través de metodologías participativas como talleres, jornadas, salidas didácticas, entrevistas a trabajadores y empresarios.

El trabajo de U.A.L. está pensado para ser realizado en equipos de dos técnicos con diferente perfil profesional: uno (procesos grupales y construcción de ciudadanía) del área psico - social y otro (trabajo y producción) del área de derecho o relaciones laborales, para que sea posible la construcción de la interdisciplinariedad, en coordinación además con los Docentes y Educadores de cada grupo para generar acciones conjuntas.

Partimos de la base que la alfabetización laboral está pensada para la producción de condiciones y escenarios que posibiliten al estudiante la construcción de su proyecto personal y en tanto ciudadano, favoreciendo la inclusión al mundo del trabajo como un derecho fundamental.

### **1. El F.P.B. como punto de partida para la continuidad educativa.**

Los estudiantes llegan a la institución para revincularse al sistema educativo con el fin de culminar Educación Media Básica. Aquí el alfabetizador tiene un rol importante junto al educador para el sostén del proceso educativo.

Una de las apuestas fundamentales es favorecer la permanencia en el centro educativo para promover la socialización, propiciando nuevas estrategias para el adecuado manejo de la convivencia dentro y fuera del centro educativo.

Además de lo mencionado consideramos que el desafío más importante es promover la continuidad educativa. Sabido es, que la inmediatez de nuestra sociedad y principalmente que viven los jóvenes hacen pensar que el egreso del F.P.B. es la finalidad última. Si bien la culminación de este nivel educativo es un logro, sostenemos la postura de que deben visualizar esta etapa como punto de partida, como el re-inicio en el camino del estudio, del reconocimiento y por qué no de la construcción de sujetos más libres.

Cabe destacar que aunque la U.A.L. ha pasado por muchos momentos y aún hoy sigue en construcción, uno de sus ejes fue y será mostrar la oferta educativo-laboral que trasciende esta etapa, ofreciendo un andamiaje entre el saber, saber ser, y saber hacer como parte de un proceso que debe ser internalizado. <sup>1</sup>

### **2. La apuesta al trabajo interdisciplinario y colaborativo.**

La tarea de alfabetización no cuenta con un programa específico, como los demás espacios educativos, sino que tiene ciertos lineamientos que orientan la práctica como: construcción de ciudadanía, D.D.H.H., Seguridad Social y trabajo decente, entre otros. Esta flexibilidad en la puesta en práctica de los ejes de trabajo, la evaluación que es por medio de un juicio no numérico, el no uso de libreta, interpela en algunas oportunidades a los demás educadores, y en ocasiones a l@s estudiantes.

En los distintos centros ha llevado un tiempo importante hacer un lugar para la Alfabetización Laboral, como rol nuevo que se suma a la propuesta educativa y que ha llevado a pensar las

<sup>1</sup> Supervielle, Marcos. (2008) "Trabajo y derechos humanos. Nuevos desafíos de la sociedad del conocimiento". Paper. [ebookbrowse.com/supervielle-trabajo-y-derechos-humanos-nuevos-desafios-en-la-sociedad-del-conocimiento-pdf-d92307458](http://ebookbrowse.com/supervielle-trabajo-y-derechos-humanos-nuevos-desafios-en-la-sociedad-del-conocimiento-pdf-d92307458)

prácticas educativas del colectivo.

Por lo antes mencionado, el rol del Psicólogo (al igual que otros profesionales universitarios que desempeñan esta tarea) no resulta claro para algunos actores de la institución, principalmente para el cuerpo docente, generándose así tensiones a la hora de trabajar los logros comunes que se esperan de los estudiantes.

En ocasiones los docentes toman a los alfabetizadores como los “defensores de los estudiantes”, entendiéndose que se muestran excesivamente tolerantes y que sobrevaloran sus logros. Esta subestimación hacia la tarea se expresa con palabras como “defensores”, “protectores”, ¿será que ellos lo ven como defensa porque no logran habilitar formas de enseñanza - aprendizaje no tradicional? Partimos de que los saberes trabajados desde la Alfabetización resultan fundamentales, en tanto promotores de igualdad para el acceso a derechos, favoreciendo la adquisición de hábitos de responsabilidad, puntualidad, autonomía, adecuada solución de conflictos, y fundamentalmente el logro de una planificación educativo - laboral.

A nuestro entender hay una dificultad para la construcción del trabajo interdisciplinario y en ocasiones las diferencias en lugar de ser una fortaleza, ofician de obstáculo para la tarea. Han sido cuestionadas las propuestas de taller que ofrecen los psicólogos en un ámbito en el que muchos docentes defienden como exclusivo y parecería debe mantener la estructura escolarizante.

Un primer desafío con que nos encontramos los Alfabetizadores es construir equipo, instalar un trabajo interdisciplinario genuino. Como plantean Da Luz y Santa Marta

La identidad se construye también en la relación con los otros, y en ese sentido los alfabetizadores hablan de complementariedad e interdisciplina. Con respecto a la posibilidad de trabajar en conjunto con el maestro taller, así como coordinar con docentes y educadores a efectos de desarrollar el Proyecto de Trabajo “es necesario construir confianza y complementariedad, en algunos casos las lógicas profesionales son muy distantes por lo cual en principio se plantea como un desafío. En otros casos, esta alianza en la tarea ha sido “natural”<sup>2</sup>. (p. 6)

Si hemos tenido el privilegio de conformar un verdadero equipo de trabajo en el cual se planifican y desarrollan actividades en forma conjunta y colaborativa, las profesiones se mezclan al punto que surge un abordaje nuevo, a nuestro entender, el del Alfabetizador.

La U.A.L. apuesta a la construcción de Ciudadanía y procesos grupales, la participación y circulación social de los sujetos.

Teniendo en cuenta a Guareschi, en Saforcada (2008):

Las personas son reconocidas como sujetos que participan, con subjetividad propia, como seres singulares. Tal dimensión es fundamental para que el ser humano pueda realizarse como ser político, que es una de sus dimensiones centrales. Y es a través del hecho de tener un nombre y dar su palabra que éste podrá participar de la construcción de la sociedad. Participación, que aquí es tomada en el sentido de planeamiento y no solamente en el sentido de la ejecución o de la participación en los resultados <sup>3</sup>(p. 24)

<sup>2</sup> Da Luz, Laura-Santa Marta, Liliana (2013) “...del especialista al Alfabetizador laboral...”

<sup>3</sup> Saforcada, E., Castella, J. (2008) Enfoques conceptuales y técnicos en psicología comunitaria. En Pedrinho Arcides Guareschi. *El misterio de la comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Como psicólogas entendemos que nuestra tarea consiste en acompañar a l@s adolescentes en el proceso educativo teniendo en cuenta la multifactorialidad del mismo. Aunque esto nos enfrenta a tensiones con el cuerpo docente a la hora de valorar logros y construir proyectos con los estudiantes. Consideramos que en muchos adultos existe la valoración del alumno como pasivo, al que hay que colmar de conocimientos, dejando así de lado un aspecto tan importante como es el encuentro interpelante con el otro y con el conocimiento.

### **3. El diálogo como forma privilegiada de comunicación.**

Como equipo de intervención en territorio hemos tenido como pilar del trabajo con los estudiantes la instalación del diálogo, dado que observamos un predominio del pasaje al acto, de escasa mediación de palabras y dificultades para la escucha.

Compartimos el planteo de Gioconda Belli (1996) al decir que:

La guerra es lo contrario al pensamiento, a la palabra, al diálogo. Nadie habla en las guerras. Todos disparan. Se matan sin conocerse. No les interesa conocerse. Huyen los unos de los otros. Se refugian detrás de sus fusiles. Se refugian de las palabras, del diálogo. Si pudieran hablar, no habría guerra.<sup>4</sup> (p. 11)

Este fragmento refleja a nuestro entender algo de lo que viven los adolescentes, esas “guerras” que enfrentan día a día, contra prejuicios por ser adolescentes, rivalidades con pares “sin conocerse”, conflictos con los mundos adultos. Aquí hay un gran trabajo por hacer que tiene que ver con aspectos como la responsabilidad del estudiante en cuanto al ejercicio de la participación como D.D.H.H. y con una responsabilidad de la U.A.L. de habilitar espacios para el ejercicio real de la misma.

Consideramos que el trabajo en la instalación del diálogo es fundamental dado que parecería visualizarse una importante falta de confianza en los estudiantes en lo que tienen para decir, con una opinión novedosa y fundamental para la construcción del espacio y la institución, pero que muchas veces el mundo adulto se resiste a otorgar.

Es así que a partir del trabajo en la U.A.L. se apuesta a la edificación y apropiación de las libertades individuales, rescatando la importancia de participar, de reflexionar para poder expresarse y vivir más libremente.

Educar desde una perspectiva de D.D.H.H. habilita la participación y el diálogo entre educadores y estudiantes, dando voz y posibilitando la problematización a partir de intercambios horizontales, que ofrecen herramientas en tanto sujetos críticos y en esa dinámica se promueve el cambio de los distintos sujetos del vínculo.

Si bien muchas veces la realidad puede coartar esta posibilidad entendemos que es fundamental promoverlo y no podemos olvidar el aporte en torno a la Alfabetización de Paulo Freire dado que para el autor no implica solo leer y escribir, sino que va más allá, proponiendo:

Aprender a escribir su vida, como autor y como testigo de su historia - biografiarse, existenciarse, historizarse, haciendo referencia al proceso a través del cual la vida se

---

<sup>4</sup> Belli, Gioconda (1996) “Waslala” Editorial Seix Barral.

hace historia (...) el proceso en que la vida como biología pasa a ser vida como biografía. Por lo tanto, alfabetizar es concienciar.<sup>5</sup> (p. 4).

Es construir un lugar propio en la historia que cada uno elige escribir, con matices y trayectos inéditos, que lo integrarán de forma original en la trama familiar y social.

Además de planteos como los de Freire compartimos postulados de la Ley General de Educación N°18437 aprobada en el año 2008, la cual claramente en uno de sus artículos establece:

La participación es un principio fundamental de la educación, en tanto el educando debe ser sujeto activo en el proceso educativo para apropiarse en forma crítica, responsable y creativa de los saberes. Las metodologías que se apliquen deben favorecer la formación ciudadana y la autonomía de las personas.<sup>6</sup> (Artículo 9°)

Promover espacios para hacer con otros permitirá reconocer sus Derechos e identificar la contra-cara que tiene que ver con las responsabilidades a la vez que se construyen nuevos conocimientos.

#### **4. Hacer visible las redes sociales, apostando a la construcción de nuevos vínculos productivos.**

Otro de los desafíos que identificamos en nuestro rol como Alfabetizadoras es el trabajo con las redes locales existentes y la apuesta permanente a la construcción de otras nuevas.

Entendemos aquí como red lo planteado por Elina Dabas (1998) cuando dice:

Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos<sup>7</sup>. (p. 42)

Una de las cuestiones interesantes a destacar de este concepto es que las redes sociales están, preexisten a la comunidad por lo que el desafío es hacerlas visibles. Junto con esto hay que tener presente que no alcanza sólo con trabajar la visibilidad de las mismas, sino que además hay que trabajar con estudiantes, docentes y toda la institución educativa en el aprovechamiento de ellas para apostar por ejemplo, a la obtención de un trabajo decente.

Para pensar el concepto de trabajo decente tomamos los aportes de Supervielle y Zapirain (2009) que lo definen por la promoción de oportunidades laborales, para varones y mujeres en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad y como tal apuesta a la construcción de los derechos fundamentales en el trabajo, empleo, la protección social y el diálogo social.

Para acercar a l@s jóvenes a estas condiciones de trabajo es necesario construir herramientas

---

<sup>5</sup> Eraní María Fiori, (1982) Aprender a decir su palabra. El método de alfabetización del profesor Paulo Freire. Introducción a Paulo Freire, Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores, México,.

<sup>6</sup> Ley General de Educación N° 18437 (2008)

<sup>7</sup> Dabas, Elina (1998): Redes Sociales, familias y Escuela. Colección Cuestiones de Educación. Editorial Paidós. Buenos Aires.

de reflexión, diálogo, trabajo en grupo y contenidos curriculares que permitan conocer los derechos y responsabilidades para contribuir a una mejor inserción laboral.

Los aspectos antes mencionados se van conjugando a lo largo del proceso educativo y reiteradamente hemos observado expectativas muy elevadas por parte de los adultos en relación a los logros de l@s estudiantes. Esto conlleva ciertas sobre exigencias hacia l@s jóvenes en lo referente a los logros que se les demandan, exponiéndolos a situaciones de frustración importante.

Transmitimos aquí algunos planteos de profesores de taller: ***“lo que pasa es que los chiquilines se entusiasman y quieren hacer tortas fritas pero después hacen 50 y ya no quieren hacer más, ya se aburrieron y si tenés gente que te viene a comprar hay que atenderlos”*** (docente de gastronomía), ***“ellos quieren hacer y hacer, pero no quieren aprender la técnica, no les importa que quede mal, no quieren escuchar un consejo del profesor de taller para que las cosas le queden bien de primera y no tengan que corregir después”*** (docente de carpintería), ***“es un grupo tan chato, no les entusiasma nada, no se preocupan porque las cosas le salgan bien”*** (docente de belleza capilar).

Consideramos que estos comentarios reflejan un sentir cargado de exigencias y se pierde por momentos la visión de que est@s jóvenes están cursando Educación Media Básica, en la modalidad F.P.B., que ello es un punto de partida no la meta y que cada sujeto tiene sus tiempos para realizar los procesos.

Quizá si pensamos en un chico de Ciclo Básico (menor de 15 años) con esta actitud, que lo lleva a pensar que “siempre hay tiempo”, podemos pensar que este desgano es un aspecto propio de l@s adolescentes, pero ¿no es esperado para un joven de 17 o 18 años? nos atrevemos a cuestionarnos si ¿será que l@s docentes, al igual que muchas veces sucede en el ámbito familiar, tienden a tratar a est@s jóvenes como adult@s?. Exigiendo más de lo que pueden dar, ya que tienen derecho a comportarse como adolescentes y tomarse tiempos para vivir sin apurar la toma de decisiones.

Para finalizar nos hacemos eco de estas palabras de Galeano:

A orillas de otro mar, otro alfarero se retira en sus años tardíos. Se le nublan los ojos, las manos le tiemblan, ha llegado la hora del adiós. Entonces ocurre la ceremonia de la iniciación: el alfarero viejo ofrece al alfarero joven su pieza mejor. Así manda la tradición, entre los indios del noroeste de América: el artista que se va entrega su obra maestra al artista que se inicia. Y el alfarero joven no guarda esa vasija perfecta para contemplarla y admirarla, sino que la estrella contra el suelo, la rompe en mil pedacitos, recoge los pedacitos y los incorpora a su arcilla.<sup>8</sup> (p. 69)

Todos esperamos algo del conocimiento y las experiencias que compartimos, nosotras aspiramos a que las mismas circulen y se transformen en un legado, que aporten herramientas

---

<sup>8</sup> Galeano, E. (1993) *Las Palabras Andantes*. Recuperado de: <http://static.telesurtv.net/filesOnRFS/news/2015/04/13/laspalabrasandantes.pdf>

y contribuyan a est@s jóvenes para construirse como sujetos nuevos.

Como psicólogas insertas en la Educación Media apostamos a ofrecer un espacio de aprendizaje colaborativo, en el que la escucha atenta y la habilitación promueva el desarrollo de la confianza en cada estudiante como vía para que desarrolle al máximo su potencial.

Nuestro lugar como alfabetizadoras implica que se acompañe el proceso de Educación Formal transversalizando los aprendizajes curriculares con la reflexión, crítica y proyección de lo adquirido en las distintas asignaturas, de acuerdo a las necesidades y expectativas tanto a nivel de grupo como de cada estudiante.

Para finalizar, queremos recordar que para alcanzar estos logros es fundamental difundir la diversidad del quehacer del psicólogo como forma de hacer conocer el rol en una de sus tareas como es la Alfabetización Laboral.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Belli, G. (1996) *Waslala*. Recuperado de: [https://docs.google.com/document/d/1HVxWtjzeczDICWf2P-FrLZ5\\_qN9zat2C0BtxAmyInIVs/edit](https://docs.google.com/document/d/1HVxWtjzeczDICWf2P-FrLZ5_qN9zat2C0BtxAmyInIVs/edit)
- Dabas, E. (1998): *Redes Sociales, familias y Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Da Luz, L., Santa Marta, L. (2013) "...del especialista al Alfabetizador laboral...": Un tránsito en construcción.
- Da Luz, L., Cassulo, I., Liberman, B. (2009) Unidad de Alfabetización Laboral. Formación Profesional Básica. En Ubal, M. y Bianchi, C. *Tomo 1 F.P.B. Formación Profesional Básica – Plan 2007*. Montevideo, Uruguay: Tradinco.
- Ernani María Fiori, (1982) *Aprender a decir su palabra. El método de alfabetización del profesor Paulo Freire. Introducción a Paulo Freire, Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (2008) *La Educación como práctica de la libertad*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI. 2da Ed.
- Galeano, E. (1993) *Las Palabras Andantes*. Recuperado de: <http://static.telesurtv.net/filesOnRFS/news/2015/04/13/laspalabrasandantes.pdf>
- Ley General de Educación N° 18437. Aprobada por el Senado y la Cámara de Representantes de la República Oriental del Uruguay, reunidos en Asamblea General. (2008)
  - Saforcada, E., Castella, J. (2008) Enfoques conceptuales y técnicos en psicología comunitaria. En Pedrinho Arcides Guareschi. *El misterio de la comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Supervielle, Marcos. (2008) *Trabajo y derechos humanos. Nuevos desafíos de la sociedad del conocimiento*. Paper. Recuperado de: [ebookbrowse.com/supervielle-trabajo-y-derechos-humanos-nuevos-desafios-en-la-sociedad-del-conocimiento-pdf-d92307458](http://ebookbrowse.com/supervielle-trabajo-y-derechos-humanos-nuevos-desafios-en-la-sociedad-del-conocimiento-pdf-d92307458)
- Supervielle, Marcos y Zapiain Héctor, (2009) *Construyendo el futuro con Trabajo Decente*. Montevideo, Uruguay: Fundación de Cultura Universitaria.