

## Orientaciones para el manejo de la consulta presencial ante la situación de emergencia sanitaria por la COVID-19

En la práctica clínica, resulta indispensable observar los siguientes aspectos:

### 1. Distancia y contacto

- Mantener en todo momento por lo menos un metro de distancia corporal con la otra persona y evitar el saludo con un beso o dar la mano, etc. Esta recomendación se fundamenta en las formas de contagio comprobadas (microgotas de saliva, contacto manos/boca). Y resalta, además, la necesidad de desinfección constante, tanto de manos como de superficies (escritorios, mesas, otros) sobre los cuales puedan caer microgotas.

### 2. Uso de ascensores

- Si es posible, que el paciente suba solo y lave/desinfecte sus manos al llegar al consultorio. Si son más de una persona sería conveniente que subieran de a uno y proceder en cada caso a la higiene de manos.
- En el caso de que el profesional deba compartir el ascensor con el paciente, se recomienda mantener la mayor distancia posible y ubicarse de espaldas el uno al otro.
- Se recomienda que el paciente no toque ninguna superficie (puerta o revestimiento del ascensor, puerta y picaporte del consultorio).

### 3. Higiene del consultorio

- Mantener buena ventilación durante la consulta e incrementarla entre los pacientes. Si no se tienen dos ventanas que aceleren la circulación de aire, se recomienda mantener la puerta abierta por unos minutos.
- Se recomienda el uso de productos desinfectantes para ambiente (en aerosol) entre los pacientes.
- En lo posible contar con dispensador de alcohol en gel/alcohol para uso del paciente y otro para uso personal del/la profesional, así como un dispensador de pañuelos descartables para el paciente (cercano) y reservar uno para uso personal.
- Transitoriamente, suspender el servicio de café/agua que sea costumbre ofrecer durante la consulta, así como el consumo de caramelos u otros bocados que implique el uso de las manos hacia la boca para su consumo.
- Se recomienda el uso de un felpudo del lado exterior del consultorio e invitar al paciente a utilizarlo; también se puede contar con un desinfectante en aerosol para ser usado exclusivamente para las suelas del calzado de quienes ingresen al consultorio.

### RECOMENDACIÓN

Usar la mano no dominante para picaportes, transporte, baños, ya que es muy difícil que nos toquemos el rostro -acción que debe ser evitada- con esa mano.